



## Politica per la qualità UNI EN ISO 9001:2015

**AUDIT FINANCIAL TEAM Srl**, consapevole dell'importanza e della necessità di avvalersi di un Sistema di Gestione, nel corso del 2021 ha deciso di dotarsi di un sistema per la qualità conforme alle direttive ISO 9001:2015 per le seguenti attività:

- svolgimento delle attività di controllo in outsourcing (internal audit, antiriciclaggio, compliance e risk management) presso intermediari finanziari e società di servizi e industriali;
- progettazione ed erogazione di attività formative, alcune delle quali rientrano tra le attività di formazione ammissibili per le agevolazioni previste nel "Piano nazionale Transizione 4.0" (cyber security e digitalizzazione dei processi).

La Direzione considera la Politica per la Qualità come il mezzo per condurre l'impresa verso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni. Essa costituisce parte integrante della strategia generale dell'impresa che ha come fine la redditività economica dell'azienda e quindi la sua permanenza sul mercato nel corso del tempo e si basa sui seguenti obiettivi:

- sviluppo e crescita dell'innovazione tecnologica contenuta nei propri servizi normalmente non offerta dai concorrenti diretti (con una formazione prevalentemente economico-giuridica);
- proposta di soluzioni nuove ai clienti, anticipando la concorrenza e le richieste stesse dei clienti;
- crescita e consolidamento del personale;
- aumento dell'efficienza dei propri processi;
- sviluppo di canali di comunicazione per dare visibilità ai servizi offerti;
- consolidamento della posizione sul mercato.

Ulteriori obiettivi per la qualità verranno definiti almeno annualmente nel corso dell'attività di riesame da parte della Direzione.

AUDIT FINANCIAL TEAM Srl, ha determinato i fattori esterni e interni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici e che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema Gestione Qualità. Tale valutazione è presente nel documento di Riesame della Direzione (DG 2), aggiornato almeno annualmente. Tale analisi porta alla conseguente valutazione dei rischi/opportunità e al successivo Piano di miglioramento (DG PAM).

Ponzano, 11/07/2022